

ZOIPER 設定マニュアル

作成:SD Research and Development 株式会社

MAIL : <u>support@socio-diversity.co.jp</u>

作成:2022 年 8 月

----目次----

≪インストールマニュアル≫

1. インストール手順	P3
-------------	----

≪設定マニュアル≫

1. 初期設定・	内線設定方法	P5

2. サウンド設定方法 -----P9

≪操作マニュアル≫

<i>"</i> 国, + 」	L + ×	
3.	. 転送方法	P16
2.	. 着信時操作ボタン説明	P15
1.	. 主な操作ボタン・機能説明	P14

1. Zoiper が表示されない	P17
-------------------	-----

2. Q&A -----P18

※ご利用環境やバージョンにより、操作や表示画面が本マニュアル内の記載内容と異なる場合が ございます。

《インストールマニュアル》

1. インストール手順

①Google ブラウザ等で下記の URL ヘアクセス

 $\underline{https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic}$

②【Zoiper Classic】から利用 OS のバージョンを選択し、ダウンロードボタンをクリック

BRANDING SOK DOWNLOAD I Downloads	RODUCT	
Classic versions (soon to be discontinued) Looking for something including video, chat?		
Download Zoiper 5	Desktop: Zoiper Classic	
Mobile	A Linux	Download
Zoiper 1 for Android Download	0.0	
Zoiper 1 for Windows Phone 8.1 Download	💼 Mac	Download
Desktop: Zoiper Classic		
∆ Linux Download	Windows	Download
💰 Mac Download		
Windows Download		
Desktop: Zoiper 3	_	
∆ Linux Download		
🔹 Mac Download		
Windows Download		

③バージョン選択画面が表示されるので「Free」を選択

	N:	
Free €0	Premium <mark>€34.95</mark>	Custom On demand
Download	Purchase	Contact us
Basic functionality	Business functionality	Fully customized
for occasional use	for the power user	to your specs
non-commercial use only	Auto Provisioning Contacts integration	to jour speed
 Basic functionality 	(Outlook, LDAP, Thunderbird,	Your feature set
	Mac OS X, Windows) Browser integration (click to dial, open url) Datases (bits and bits)	 Locked to your service Branded with your name and logo
	(G.729/H.264 codecs)	 Balance display
	 Business features (transfer, conferencing) 	

④ダウンロードが終了したら、インストーラーを起動

Your down	wnload will start automatically in 2 seconds
Click he	here if it doesn't Buy
Click here	ere for download / installation instructions.
	non-commercial use only
These are the most p	t popular providers in your country 📃 Bulgaria 🔻
Zoiper Free_2.43.Lexe	まべて表示 :

⑤セットアップウィザード画面の指示に従い「Next」を選択してインストールを行う

Ø Zoiper 2.43 Setup	X
VolP. Have it all. ECIPER	Welcome to the Zoiper Setup Welcome to Zoiper setup wizard. This program will install Zoiper on your computer. Zoiper is a SIP/IAX softphone for making VoIP (Voice over IP) calls over the Internet. Click Next to continue.
	Next > Cancel
Zoiper 2.43 Setup	x
More it all Have it all ECOIPER	Completing the Zoiper Setup Zoiper has been installed on your computer. Click Finish to dose Setup.
	< Back Finish Cancel

-インストール完了-

≪設定マニュアル≫

1. 初期設定・内線設定方法

インストール直後の zoiper や、これまで使用していたが突然設定が白紙になってしまった等使用 が出来ない場合は以下の手順で内線設定をしてください

-用意するもの-

・IP 電話用アカウント証書(PDF 形式)

※代表者様やシステムの管理者様へお送りしていますので、ご確認・ご用意ください

000-0001		ソシオ・ダイバシティ株式 〒171-0014 株 イ	会社 ン	
株式会社	御中	東京都豊島区池袋25355 KDX池袋ウエストビ会 TEL:03-6863-3268 <u>+</u> FAX:050-3488-2233	<u> </u> アカウント証書	例
			※ご契約内容によってアカ	ウント証書の
製品名		ライセンス数	内容が異なる場合がありま	ŧ
vphone+		1 ID		
		■ ID一覧(EXT	IP電話) SIP PW	DID
ご注意 1 本証書に記載のアカウント	の使用条件につきましては、サービ <u>b://hoken-vos.socio-diversity.co.j</u> トナー2010 年 4 月 0 日 カンマご利用	1XX0 1XX02 1XX02	ABC123456789	0120-XXX-ZZZZ
【利用規約】 <u>htt</u>	は、2019 半4月9日 からこ利の			

①Zoiper を起動 × J ZOIPER Phone to dial -5 6 2 3 4 1 ⇒ 🔍 Account Register

②言語変更

zoiperの画面上で右クリック→[languages]→[日本語]選択(デフォルトは英語)

Phone to dial	Options	Alt+O		
	Languages	>	•	English
	Show log	Alt+L		Deutsch
	Upgrade to Zoiper Bi	z		Español
1 2 3 4	About			Français
	Ewit	Alter		Nederlands
		AILTA		Português
Account				Русский(Х)
	▼ Unregister			日本語(Y)
				Italiano
				Polski
				Magyar
				中文(简体)(Z)
				Hrvatski

③設定場所を開く

オプション	マーク 🕖 を選択
	ZoiPer X Ríi L IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
	アカウント ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

④内線情報の設定

オプション内の[SIP アカウントを新規追加]をクリックし、

表示された「SIP アカウントを新規追加」の名前内にアカウント証書記載の内線番号を入力し [OK]を選択

Virtual Office Solution License Certificat	te III-SIP FROM	SIPアカウント一覧			
ID一覧(IP電話) <u>EXT SIP PW</u> <u>1xx01</u> <u>1xx02</u> <u>1xx03</u> 2 ABC123456789 <u>1xx03</u> Server: <u>3</u>		▲ アカウント名 ◆ を新規追加 名前 [20001] (▲ キッンセル] 登林道 1)	2-9-8	15342

表示された「SIP アカウントオプション」の各項目へアカウント証書の内容を入力

	SIPアカウントオプション 3 ドメイン: 1 ユーザー名: 2 パスワード: 1 発信者名:
【ドメイン】…サ-	-バーアドレス+:25060(SIP Server)
【ユーザー名】…ゆ	l線番号(EXT)

【パスワード】…パスワード(SIP PW)

【発信者名】…·内線番号(EXT)

入力が完了したら最下部の【適用】→【OK】を押す

⑤メイン画面で[アカウント]に内線番号が表示されるので【登録】ボタンを押す 内線表示内に「(ログイン済)」と表示されると発信・着信が可能となる

多 ZolPer 後信	ZoIPER 発信	×
	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	0
	1 2 3 4 5 6]
		1
(SIP) ▼ 232		כ

!内線削除方法!

--登録された内線番号を変更したい・登録した内線を消したい--

①オプションマーク 🌽 を選択	20IPER 8 %fi • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
②削除希望の内線番号を右クリック 一削除を選択 ③OKを選択してメイン画面に戻る	オブション ■ SP アカウント ■ SP アカウントを新規注意加 ■ SP アカウントを新規注意加 ■ SP アカウントを新規注意加 ■ A Trivitivity ■ A Trivity ■
	 アドバシスド オブションを表示 OK キャンセル 適用

-内線設定完了-

≪設定マニュアル≫

2. サウンド設定方法

初めてZoiperを使用する時やヘッドセットを差し直した時、「通話中音声が聞こえない」「相手 から声が聞こえないと言われてしまう」等の通話トラブルの際に必ずご確認ください

①PC側のサウンド設定の確認

ご利用のOSによって操作が異なる場合がございますのでPC端末側のサウンド設定は下記URLを ご確認ください

<参考サイト>

http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=4456 https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=018138

!チェックポイント!

再生/録音デバイスが複数動いている状態は音声通路が定まらず、<u>音質低下の原因</u>となります。必ず、使用しないデバイスはスピーカー・マイク共に無効化設定をしてください。

サウンド	× 🔊 אילעליד ×
再生 録音 サウンド 通信	再生 録音 サウンド 通信
下の再生デバイスを選択してその設定を変更してください:	下の再生デバイスを選択してその設定を変更してください:
スピーカー / ヘッドフォン Realtek High Definition Audio 準備完了 スピーカー Sennheiser USB headset 既定のデパイス ※バロメーターが表示されていると、 有効デバイス状態です	スピーカ- / ヘッドフォン Realtek High Definition Audio 準備完了 スピーカーの設定(S) テスト スピーカ- Sennheiser USB 既定のデバイス 既定のデバイスとして設定(D) 既定のデバイスとして設定(C) 概定の通信デバイスとして設定(C) ジ 切断されているデバイスの表示 プロパティ(P) ジ サウンド
構成(C) 既定値に設定(S) マ プロパティ(P) OK キャンセル 適用(A	再生 録音 サウンド 通信 下の再生デバイスを選択してその設定を変更しいださい:
	※使用するデバイス <u>のみ</u> にバロメーターが

表示されていれば OK

!こんなときの確認!

--音が反応しているかわからない--

PC のサウンド設定内で、調べたいデバイスを右クリック

テストを押すとテストサウンドが流れ、バロメーターが反応するのでスピーカーから音が聞こえ るか確認する

) サウンド



--音量が小さい・大きい--

PC のサウンド設定内で、使用するデバイスを右クリック

→<mark>プロパティ</mark>を選択、表示された上部タブの<mark>レベル</mark>で調整する



②Zoiper 側のサウンド設定の確認



[オーディオデバイスの設定]内の【入力デバイスを選択】【出力デバイスを選択】【リングトーン を選択】を「①PC 側のサウンド設定」にて有効設定したデバイスをそれぞれプルダウンで選択

オブション	
B SBP 7カウント B Extras A B A B B PY A B B PY B B <td>オーディオデドイスの設定 入力デドイスを選択: 出力デドイスを選択: リングトーンを選択: マニューキャンセル マニューキャンセル マイクブースド 「カポリュームの自動調節 マノイズ対策 オーディオデドイスの詳細設定 「代替のタイミングを使用 マイクロフォンを自動選択</td>	オーディオデドイスの設定 入力デドイスを選択: 出力デドイスを選択: リングトーンを選択: マニューキャンセル マニューキャンセル マイクブースド 「カポリュームの自動調節 マノイズ対策 オーディオデドイスの詳細設定 「代替のタイミングを使用 マイクロフォンを自動選択
▶ アドバンスド オブションを表示	OK +wote

入力が完了したら最下部の 【適用】を押す

「オーディオオプション」の【オーディオコーデック】を選択

右枠【選択済みのコーデック】内になにも表示がない場合、左枠【未使用のコーデック】から真ん中にあるやじるしボタンで移動させる



完了したら最下部の【適用】→【OK】

※必ず PC 側のサウンド設定確認 + Zoiper 側のサウンド設定確認をセットで行って下さい

!こんなときの設定!

--呼出音は PC から出力したい--

「①PC 側のサウンド設定の確認」の際にヘッドセットと PC のデバイスを有効化させる

Zoiper オプション画面起動後、「オーディオオプション」の【オーディオデバイス】を選択 [オーディオデバイスの設定]内【リングトーンを選択】で PC スピーカーをプルダウン選択

- 💫 SIP ምታታント	オーディオデバイスの設定一		
E 12007	入力デバイスを選択:	マイク (2- Sennheiser USB heads	
 A SIP アカウントを新規追加 A アカウント 	出力デバイスを選択:	ヘッドセット (2- Sennheiser USB	•
- AL IAX アカウントを新規追加 - JI オーディオオプション	リングトーンを選択:		-
→ ディオデバス オーディオ コーデック 会 金枝オプション ー コールイベント	 ✓ エコーキャンセル □ マイクブースト □ 外部ハンドセットを0 ✓ 入力ポリュームの自い ✓ ノイズ対策 	Microsoft サウンド マッパー - Output <u>Ao ドサウンド Secondeiser</u> USB <u>スピーカー (Realtek Hich Defini</u> 时用(Yealink) 動詞時	

入力が完了したら最下部の 【適用】を押す

-サウンド設定完了-

≪操作マニュアル≫



≪操作マニュアル≫

2. 着信時操作ボタン説明

	現在の通話 Line 1 と通話中
	コーデック:GSM タイプ:SIP アカウント: 状態:アクティブ 道話時間:00:00:03
<i>4</i> Z 発信	olPer 8
受信 発信者 [03	(190 >
了解 アガワ	担否 無視 ント (ログイン済)(SIP) ▼ 登録解除

了解…通話開始

拒否…ダイアログ表示ループ→10回拒否選択で切断

無視…ダイアログ消える→Line1 が点滅

その後通話する場合…発信/応答で通話開始

切断する場合…ダイアログ表示ループ→10回拒否選択で切断

3. 転送方法



2	転送先の内線番号を入力し、 <mark>OK</mark>	転送 番号:
		ОК + +>>2ли

-転送完了-

≪困ったとき≫

1. Zoiper が表示されない

・起動させてもアプリケーションが表示されない ・アプリケーションを閉じたら立ち上がらなくなった 等の現象が起きた際にご確認ください

①タスクバーの右側の
 ②インジケーター内に Zoiper のアイコンが表示されている状態であれば選択して表示



③Zoiperのオプション 🥖 から「全般オプション」を選択

「最小化の状態で起動」チェックを外す

※「常に最前面に表示」にチェックするとブラウザ等の後ろに隠れません

- 🍄 SIP ፖታታንኑ	「オブション	
E 12007	□ 最小化の状態で起動	
SIP アカウントを新規追加	☐ Windowsと同時に起動	
- 🌄 IAX アカワント - 🔬 IAX アカウントを新規追加	□ 常に最前面に表示	
□ オーディオオプション	□ 更新情報の確認	
オーディオコーデック	□ 自動的(1)(0)を閉く	
- 金般オプション		
	回移费订: 6	
<i></i>		

≪困ったとき≫

2. Q&A

こちらに記載の手順を実行しても解決しない場合は PC 本体の再起動を行い、Zoiper のアンインストール・再インストール・内線の再設定をお願いします

また、突発的な症状(突然通話が出来なくなった等)がご利用者様全員に起きた場合はお手数 ですが至急弊社 SDRD サポート 0800-080-7700 までご連絡をお願い致します

その他お問い合わせはサポートメール窓口 support@socio-diversity.co.jp へお願い致します

Q	A
新規発行した内線が使用出来ない	・新規発行の内線番号を Zoiper に登録設定する必要が
	ございます→P5 へ
	・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを
	行って下さい
	・対象の内線に対して外線着信がしない場合は、弊社の
	サポートメールアドレスへ着信設定依頼を行ってくだ
	さい
一台発着信が出来ない内線がある	・内線情報の再設定を行ってください→P5 へ
	・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを
	行って下さい
	・対象の内線に対して着信しない場合は、弊社のサポー
	トメールアドレスへ着信設定依頼を行ってください
サーバー・ドメインがわからない	・アカウント証書の[server:]以降を入力して下さい
	(P7 参照)
架電先にこちらの音声が聞こえな	・サウンド設定を行って下さい→P9 へ
い、架電先の音声が聞こえない状態	・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを
	行って下さい
サウンド設定後もヘッドセットの	・ヘッドセットの挿し口を変更して下さい
不具合が改善しない	・ヘッドセット自体を別の物と交換してテストをお試
	し下さい

Q	A
新しい PC ヘインストール・設定を	・インストール(P3~)、内線設定(P5~)、サウンド
したい	設定(P9~)を行って下さい
	・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを
	行って下さい
直接 Zoiper に番号を打ち込んだ	・PC 端末の Backspeace をご利用ください
際に、間違えて打ち込んだ数字を消	
したい	
現在使用している端末から別の端	・これまで使用していた端末から内線情報を削除して
末へ Zoiper を移行したい	頂き、別端末へ Zoiper をインストール、内線設定をし
	て頂くと移行可能
モニタリング・ウィスパーの方法を	・モニタリング…*70+内線番号
教えてほしい	・ウィスパー…*71+内線番号
	※同一内線グループ内でのみ有効
通話中音声がブチブチ切れて聞こ	・ネットワーク状況に左右される為、同時にブラウザや
える	アプリケーションを多数立ち上げていたり、同じネッ
	トワーク内で大きなデータのやり取りをされていると
	影響が出る可能性がございます
Zoiper の画面が表示されない	・P17 をご確認ください
アプリケーションを閉じたらデス	・P17 をご確認ください
クトップ上に Zoiper が表示されな	
くなってしまった	
着信したり、しなかったりがまばら	下記の可能性が考えられます
に起きる	・複数端末に同一の内線番号が設定されている
	・ネットワーク状態が不安定の為データ受信の遅延が
	起きている
通話中に着信された際に着信音が	有料版では通話中の着信音は消す事が出来ない為着信
ヘッドセットから聞こえてしまい、	音をヘッドセットではなく PC スピーカーから出力す
通話の妨げとなってしまう	る様設定して下さい(P9 参照)